

PLAY®

## Cennik Oferty Play



# Cennik Oferty Play

## Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o.

obowiązujący od 22 czerwca 2007 r. do odwołania

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 10, 12, 13, 14 oraz 16 dotyczą korzystania z usług na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Oplaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w Cenniku (w punktach 1, 3, 5 oraz 7), dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ź) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

## Słownik:

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi odpowiednio w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów (w przypadku Oferty Play Abonament i usług świadczonych w ramach tej oferty) albo w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników (w przypadku Oferty Play Karta i usług świadczonych w ramach tej oferty), chyba że postanowienia Cennika stanowią inaczej. W Ofercie Play obowiązują wszystkie postanowienia z Regulaminu.

**1. Okres Zastrzeżony** – czas obowiązywania Umowy zawartej na podstawie Oferty Play Abonament z umową na czas określony.

### 2. Pakiet Złotówek

- a. W Ofercie Play Abonament – określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznana w ramach danego Abonamentu, która może być wykorzystana na usługi podstawowe świadczone przez Operatora po cenach określonych w Tabeli nr 1.
- b. W Ofercie Play Karta – określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznana w ramach danego Doładowania konta, która może być wykorzystana na wszystkie usługi dostępne w Ofercie Play Karta.

**3. Premia** – określona dodatkowa liczba jednostek rozliczeniowych przyznawana w Ofercie Play Karta w ramach danego Doładowania konta na zasadach określonych w Tabeli nr 8, która może być wykorzystana na usługi podstawowe świadczone przez Operatora po cenach określonych w Tabeli nr 1.

## 1. Cennik usług podstawowych w Ofercie Play

- a. Oferta Play jest dostępna w dwóch opcjach: Oferta Play Karta oraz Oferta Play Abonament.
- b. W ramach Oferty Play Abonent oraz Użytkownik płacą jedną stałą stawkę za poszczególne usługi.

Tabela nr [1] Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe

Lp.	Usługa podstawowa	Cena
1.	Połączenie głosowe do wszystkich krajowych operatorów (naliczanie sekundowe)	0,49 PLN/minuta
2.	SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)	0,15 PLN/SMS
3.	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail	0,15 PLN/MMS
4.	Połączenie wideo do wszystkich krajowych operatorów (naliczanie sekundowe)	0,49 PLN/minuta
5.	Przesyłanie danych	0,05 PLN/10 kB
6.	Wejście na stronę główną portalu komórkowego wap.playmobile.pl	Bezpłatne
7.	Pobranie usług multimedialnych z portalu komórkowego wap.playmobile.pl oraz z www.playmobile.pl	Zgodnie z cenami usług podanymi na portalu komórkowym oraz na www.playmobile.pl

c. Opłaty podane w Tabeli nr 1 nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach 3, 5, 6 oraz 7 Cennika.

d. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.

e. Stosowane w Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie Abonamentu w przypadku Oferty Play Abonament lub w kwocie Doładowanie konta Użytkownika w przypadku Oferty Play Karta.

## 2. Zasady rozliczania usług w Ofercie Play

### 2.1 Dostępne kwoty Abonamentów w Ofercie Play Abonament z umową na czas nieokreślony

Tabela nr [2] Wysokości Abonamentów w Ofercie Play Abonament przy umowie na czas nieokreślony

Dostępny Abonament	Abonament miesięczny za korzystanie z oferty	Pakiet Złotówek w Abonamencie
Play Abonament 50	50 PLN	70 PLN

a. W ramach Play Abonament 50, Abonent wykupuje Abonament w wysokości 50 PLN oraz zawiera Umowę na czas nieokreślony. W takim przypadku Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu) **i nie przysługuje mu prawo zakupu Telefonu po specjalnej cenie określonej w aktualnym Cenniku Telefonów w Ofercie Play.**

b. Zmiana wysokości Abonamentu jest możliwa jedynie po podpisaniu aneksu do Umowy i zmianie terminu jej obowiązywania na czas określony: 24 miesiące (lub na inny określony w Ofertach Promocyjnych).

## 2.2 Dostępne kwoty Abonamentów w Ofercie Play Abonament z umową na czas określony – 24 miesiące

Tabela nr [3] Wysokości Abonamentów w Ofercie Play Abonament przy umowie na 24 miesiące

Dostępne Abonamenty	Abonament miesięczny za korzystanie z oferty	Pakiet Złotówek w Abonamencie
Play Abonament 50	50 PLN	70 PLN
Play Abonament 70	70 PLN	100 PLN
Play Abonament 100	100 PLN	150 PLN
Play Abonament 150	150 PLN	300 PLN

- W ramach niniejszej oferty Abonent może wykupić Abonament w wysokości 50 PLN, 70 PLN, 100 PLN lub 150 PLN przy podpisaniu Umowy na 24 miesiące (Okres Zastrzeżony). W takim przypadku Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu) i **przysługuje mu prawo do zakupu Telefonu po specjalnej cenie określonej w aktualnym Cenniku Telefonów w Ofercie Play.**
- W Okresie Zastrzeżonym Abonent może zwiększyć wartość swojego Abonamentu na warunkach określonych w Tabeli nr 11.
- W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
- Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na trzy dni robocze przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
- W przypadku rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego z przyczyn leżących po stronie Abonenta Operator może obciążyć Abonenta opłatą specjalną określoną w Tabeli nr 4.
- Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym Abonent zachowuje wysokość kwoty Abonamentu.

Tabela nr [4] Opłaty specjalne w Ofercie Play Abonament przy umowie na 24 miesiące

Czas trwania umowy 24-miesięcznej	0–12 miesięcy	13–18 miesięcy	19–24 miesiące
Osoby fizyczne	1500 PLN	1200 PLN	900 PLN
Pozostałe podmioty	1500 PLN	1500 PLN	1500 PLN

## 2.3 Szczegółowe zasady rozliczania usług w Ofercie Play Abonament

- a. Abonent w ramach Abonamentu otrzymuje Pakiet Złotówek o wartości co najmniej równej kwocie wybranego Abonamentu, który może być wykorzystany wyłącznie w bieżącym Okresie Rozliczeniowym. Pakiet Złotówek Abonent może wykorzystać na usługi podstawowe świadczone przez Operatora po cenach określonych w Tabeli nr 1. Po wykorzystaniu Pakietu Złotówek opłaty za usługi będą naliczane zgodnie z Cennikiem. Opłaty za usługi niewymienione w Tabeli nr 1 są naliczane poza Abonamentem, zgodnie z Cennikiem.
- b. Wszystkie krajowe połączenia głosowe, z wyłączeniem połączeń na numery wyszczególnione w Tabeli nr 12, oraz wszystkie krajowe połączenia wideo są rozliczane sekundowo.
- c. **Pierwszy Pakiet Złotówek zostaje przyznany Abonentowi po aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) między godzinami: 00:00 a 01:00 następnego dnia kalendarzowego.** Opłaty za usługi świadczone od momentu aktywacji Numeru MSISDN do momentu przyznania Pakietu Złotówek są rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami dla poszczególnych usług określonymi w Cenniku.
- d. **Niewykorzystany w bieżącym Okresie Rozliczeniowym Pakiet Złotówek nie jest przenoszony na kolejny Okres Rozliczeniowy i traci ważność o godzinie 24:00 ostatniego dnia bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Pakiet Złotówek na kolejny Okres Rozliczeniowy zostaje przyznany do godziny 01:00 pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego,** co oznacza, że wszystkie opłaty za usługi świadczone między godziną 24:00 ostatniego dnia mijającego Okresu Rozliczeniowego, a godziną 01:00 kolejnego Okresu Rozliczeniowego są rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami dla poszczególnych usług określonych w Cenniku.
- e. Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe podane w Tabeli nr 1, w danym Okresie Rozliczeniowym znajduje się w Tabeli nr 5.

Tabela nr [5] Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe wskazane w Tabeli nr 1

Kolejność	Jednostki rozliczeniowe
1.	Minuty przyznane w ramach usługi Zbieraj Minuty oraz przyznane w wyniku uczestnictwa w promocjach: minuty, SMS-y, MMS-y, pakiety na przesyłanie danych
2.	Jednostki rozliczeniowe w ramach Pakietu Złotówek
3.	Jednostki rozliczeniowe poza Abonamentem, zgodnie z cenami określonymi w Cenniku

- f. Dla każdego Abonamentu określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie co najmniej 300 PLN.
- g. Operator ma prawo do określeniu limitu zakupu. Aktualne limity zakupu są dostępne na stronie www Operatora. Przez „limit zakupu” należy rozumieć liczbę Umów, jakie Abonent może zawrzeć w każdym trzymiesięcznym okresie, z których pierwszy liczony jest od daty pierwszej aktywacji Numeru MSISDN.
- h. W przypadkach określonych w Regulaminie Operator może uzależnić podpisanie Umowy z Abonentem lub wykonywanie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 4000 PLN albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat należnych Operatorowi z tytułu Umowy w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 4000 PLN.

## 2.4 Zasady rozliczania usług w Ofercie Play Karta

Tabela nr [6] Cennik zestawu startowego i Doładowań w Ofercie Play Karta

Zestaw startowy	
Opłata jednorazowa za zestaw startowy	30 PLN
Kwota, którą Klient otrzymuje w ramach zestawu startowego	30 PLN
Karta zdrapka	
Opłata za kartę zdrapkę	30 PLN
Kwota, którą Klient otrzymuje w ramach karty zdrapki	30 PLN
Inne Doładowania	
Kwoty dostępne w ramach Doładowań (np. poprzez Internet, bankomaty, terminale płatnicze oraz stronę www.playmobile.pl)	Dowolna kwota całkowita od 10 PLN do 300 PLN

Tabela nr [7] Zasady dotyczące kwot Doładowań

Kwota Doładowania	Ważność połączeń wychodzących	Ważność połączeń przychodzących
10 PLN – 24 PLN	10 dni	100 dni
25 PLN – 49 PLN	30 dni	120 dni
50 PLN – 99 PLN	90 dni	180 dni
100 PLN – 300 PLN	180 dni	270 dni

- a. **Okres ważności połączeń wychodzących** oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od ostatniego Doładowania konta Użytkownika o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może inicjować połączenia.
- b. **Okres ważności połączeń przychodzących** oznacza liczbę dni kalendarzowych, liczonych od ostatniego Doładowania o danej wartości, w ciągu których Użytkownik może Doładować konto, odbierać połączenia, skontaktować się z Obsługą Klienta lub numerami alarmowymi. **Ostatni dzień okresu ważności połączeń przychodzących jest jednocześnie ostatnim dniem ważności konta Użytkownika.**
- c. Po upływie ostatniego dnia ważności konta Użytkownika konto Użytkownika ulega dezaktywacji, a tym samym dalsze korzystanie z usług nie jest możliwe.
- d. Kwota Doładowania i kwota zawarta w ramach zestawu startowego to Pakiet Złotówek do wykorzystania na wszystkie usługi opisane w Tabeli nr 1 oraz na inne usługi opisane w Tabelach nr 10, 12, 13, 14, 16, 17 i 18 Cennika. Korzystanie z usług dostępnych w ramach Oferty Play Karta pomniejsza Pakiet Złotówek. Po wykorzystaniu całej kwoty Doładowania lub przekroczeniu okresu ważności połączeń wychodzących Użytkownik, aby dalej wykonywać połączenia wychodzące, musi Doładować swoje konto. Może jednak odbierać połączenia oraz inicjować połączenia określone w pkt. 2.4 b powyżej do czasu upływu okresu ważności połączeń przychodzących.
- e. W przypadku niewykorzystania Pakietu Złotówek przed upływem terminu ważności połączeń wychodzących niewykorzystana wartość Pakietu Złotówek zostaje anulowana i nie może być wykorzystana po kolejnym Doładowaniu konta.
- f. Pakiet Złotówek, po dokonaniu Doładowania konta, zostaje przyznany Użytkownikowi po otrzymaniu potwierdzenia o Doładowaniu.
- g. W przypadku Doładowania konta kwotą powyżej 50 PLN, Klient otrzymuje Premię w wysokości określonej w Tabeli nr 8.

Tabela nr [8] Zasady dotyczące wysokości Premii

Kwota Doładowania	Wysokość Premii dla danych Doładowań
50 PLN – 69 PLN	20 PLN
70 PLN – 99 PLN	30 PLN
100 PLN – 149 PLN	50 PLN
150 PLN – 300 PLN	150 PLN

- h. Premia może być wykorzystana wyłącznie na usługi podstawowe świadczone przez Operatora po cenach określonych w Tabeli nr 1.
- i. Opłaty za usługi niewymienione w Tabeli nr 1 będą pomniejszały kwotę Doładowania konta Użytkownika, a nie kwotę Premii.
- j. Z zastrzeżeniem postanowień pkt. 2.4 I poniżej Premia jest ważna przez 30 dni kalendarzowych od daty Doładowania.
- k. Każde Doładowanie, w związku z którym przysługuje Premia, dokonane przed upływem terminu ważności aktualnie przysługującej Premii, powoduje zwiększenie dotychczasowej Premii o przyznaną kwotę wynikającą z nowego Doładowania, a data ważności Premii jest liczona od daty nowego Doładowania.
- l. Po przekroczeniu okresu ważności dla połączeń wychodzących, określonego w Tabeli nr 7, Użytkownik traci Premię i niewykorzystaną wartość Pakietu Złotówek.
- m. Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe podane w Tabeli nr 1 w danym Okresie Rozliczeniowym znajduje się w Tabeli nr 9.

Tabela nr [9] Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe wskazane w Tabeli nr 1

Kolejność	Jednostki rozliczeniowe
1.	Minuty przyznane w ramach usługi Zbieraj Minuty oraz przyznane w wyniku uczestnictwa w promocjach: minuty, SMS-y, MMS-y, pakiety na przesyłanie danych
2.	Jednostki rozliczeniowe przyznane w ramach Premii
3.	Jednostki rozliczeniowe zawarte w Pakiecie Złotówek

## 2.5 Zasady zmiany Oferty Play Karta na Ofertę Play Abonament

- a. Użytkownik ma możliwość zmiany Oferty Play Karta na Ofertę Play Abonament po podpisaniu Umowy.
- b. Z chwilą dokonania zmiany Oferty Play Karta na Ofertę Play Abonament Użytkownik staje się Abonentem i zachowuje dotychczasowy Numer MSISDN (numer telefonu).
- c. Z chwilą dokonania zmiany Oferty Play Karta na Ofertę Play Abonament niewykorzystany Pakiet Złotówek zostaje przeliczony Abonentowi na jednostki rozliczeniowe liczone w minutach zgodnie z Tabelą nr 1, które mogą być wykorzystane na połączenia głosowe krajowe w Ofercie Play Abonament w ciągu 30 dni od daty podpisania Umowy.
- d. Zmiana Oferty Play Karta na Ofertę Play Abonament następuje bez pobierania dodatkowej opłaty.



## 2.6 Zasady zmiany Oferty Play Abonament na Ofertę Play Karta

a. Zmiana Oferty Play Abonament na Ofertę Play Karta nie jest możliwa (chyba że warunki Oferty Promocyjnej stanowią inaczej).

## 3. Opłaty za usługi dodane w Ofercie Play

Tabela nr [10] Cennik usług dodanych

Lp.	Nazwa usługi	Opłata cykliczna	Opłata za zdarzenie
1.	Poczta głosowa (*200, 790200200)	Bezpłatne	
2.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne	
3.	Przekierowanie połączenia przychodzącego	–	jak za połączenie
4.	Informacja o połączeniu oczekującym	Bezpłatne	
5.	Rozmowa konferencyjna (szczegóły w punkcie c. pod Tabelą nr 10)		jak za połączenie
6.	Informacja o próbie połączenia	Bezpłatne	
7.	Już w zasięgu	Bezpłatne	
8.	Muzyka na czekanie (szczegóły w punkcie d. pod Tabelą nr 10)	2,00 PLN	–
9.	Obsługa krótkim kodem	Bezpłatne	
10.	Sprawdzanie stanu kont (szczegóły w punkcie e. pod Tabelą nr 10)	Bezpłatne	
11.	Rachunek szczegółowy on-line	Bezpłatne	
12.	Rachunek szczegółowy (szczegóły w punkcie f. pod Tabelą nr 10)	5,00 PLN	–
13.	Zbieraj Minuty (szczegóły w punkcie g. pod Tabelą nr 10)	Bezpłatne	

- a. Szczegółowe zasady działania i rozliczania usług zawartych w Tabeli nr 10 znajdują się na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl) lub w Ofertach Promocyjnych.
- b. Opłaty za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 10, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, są zawarte w kwocie Abonamentu w przypadku Oferty Play Abonament albo w kwocie Doładowania konta Użytkownika w przypadku Oferty Play Karta.
- c. Każde połączenie wychodzące, wykonane w ramach połączenia konferencyjnego, rozliczane jest oddzielnie zgodnie z Cennikiem.
- d. Opłata za pobranie utworu muzycznego dla potrzeb świadczenia usługi Muzyka na czekanie naliczana jest zgodnie z Tabelą nr 1, pkt. 7. Cykliczna opłata za korzystanie z usługi naliczana jest w cyklu miesięcznym zgodnie z Tabelą nr 10, pkt 8.
- e. Sprawdzanie stanu kont odbywa się za pomocą krótkich kodów:
- \*101# – sprawdzanie salda konta Pakietu Złotówek i Premii dla Oferty Play Karta oraz salda Pakietu Złotówek dla Oferty Play Abonament.
  - \*102# – sprawdzanie salda konta promocyjnych minut, przyznanych między innymi w ramach usługi Zbieraj Minuty dla Oferty Play Karta i Oferty Play Abonament.

- f. Opłata podana w Tabeli nr 10, pkt. 12 Cennika dotyczy rachunku szczegółowego w formie wydruku otrzymywanego wraz z Rachunkiem Telekomunikacyjnym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego w Ofercie Play Abonament .
- g. **Zbieraj Minuty** to usługa udostępniona Abonentom w ramach Oferty Play Abonament oraz Użytkownikom w ramach Oferty Play Karta, dzięki której Abonent oraz Użytkownik otrzymują jedną pełną minutę na połączenia głosowe wychodzące do wszystkich operatorów krajowych (określone w Tabeli nr 1, pkt. 1) za każde dwie pełne minuty odebranego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej połączenia głosowego przychodzącego od innych operatorów krajowych i zagranicznych. Przyznanie minut następuje po zakończeniu połączenia przychodzącego, a Abonent lub Użytkownik mogą z nich od razu skorzystać. Poszczególne minuty w ramach usługi Zbieraj Minuty są ważne 30 dni od daty ich przyznania. Przyznane minuty nie przedłużają okresu ważności Pakietu Złotówek lub Premii w Ofercie Play Karta. W przypadku zawieszenia dla danego Numeru MSISDN (numeru telefonu) połączeń wychodzących Abonent traci przyznane minuty uzyskane w ramach usługi Zbieraj Minuty. Uprawnienie Użytkownika do wykorzystania minut przyznaczonych w ramach usługi Zbieraj Minuty wygasa o godz. 24:00 ostatniego dnia okresu ważności połączeń wychodzących, określonych w punkcie 2.4 a.

## 4. Opłaty za zarządzanie kontem w Ofercie Play

Tabela nr [11] Opłaty za zarządzanie kontem

Lp.	Nazwa usługi	Opłata
1.	Zmiana Abonenta (cesja)	Bezpłatne
2.	Złoty numer (szczegóły w punkcie a. pod Tabelą nr 11)	500 PLN
3.	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	150 PLN
4.	Wymiana karty SIM	Bezpłatne
5.	Opłata za przeniesienie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do sieci innego operatora	50 PLN
6.	Włączenie do sieci Play po zawieszeniu połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	50 PLN
7.	Włączenie do sieci Play po zawieszeniu wszystkich usług z tytułu przekroczonego terminu płatności	50 PLN
8.	Zmiana wysokości kwoty Abonamentu na niższy (szczegóły w punkcie b. pod Tabelą nr 11)	50 PLN
9.	Zmiana wysokości kwoty Abonamentu na wyższy	Bezpłatne
10.	Zmiana Oferty Play Karta na Ofertę Play Abonament	Bezpłatne
11.	Zdjęcie blokady SIM Lock	500 PLN

- a. Usługa „złoty numer” oznacza Numer MSISDN (numer telefonu) wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez Operatora numerów.
- b. Opłata za obniżenie wartości Abonamentu obowiązuje po upływie Okresu Zastrzeżonego, o którym mowa w punkcie 2.2 Cennika.
- c. Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 11.

## 5. Opłaty za połączenia, SMS-y, MMS-y z numerami specjalnymi w Ofercie Play

Tabela nr [12] Opłaty za połączenia głosowe na numery specjalne

Zakres specjalnych numerów głosowych	Opłata
Połączenia z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia z numerami poczty głosowej: *200, 790200200	Bezpłatne
Połączenia z numerami Obsługi Klienta: *500, 790500500 (wykonanymi przy użyciu Karty SIM/USIM Operatora)	1 PLN za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)
od *7000 do *7099 / od *70000 do *70999	0,61 PLN
od *7100 do *7199 / od *71000 do *71999	1,22 PLN
od *7200 do *7299 / od *72000 do *72999	2,44 PLN
od *7300 do *7399 / od *73000 do *73999	3,66 PLN
od *7400 do *7499 / od *74000 do *74999	4,88 PLN
od *7500 do *7599 / od *75000 do *75999	6,10 PLN
od *7600 do *7699 / od *76000 do *76999	7,32 PLN
od *7700 do *7799 / od *77000 do *77999	8,54 PLN
od *7800 do *7899 / od *78000 do *78999	9,76 PLN
od *7900 do *7999 / od *79000 do *79999	10,98 PLN

- a. Opłaty za połączenia określone w Tabeli nr 12 są naliczane za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia. Wyjątkiem są połączenia na numery Obsługi Klienta, które są naliczane za każde wykonane połączenie, bez względu na czas trwania połączenia.
- b. Połączenia z numerami zaczynającymi się od 20, 30, 40, 70, 80, niewymienionymi w Cenniku lub w materiałach informacyjnych Operatora, mogą być zablokowane. Połączenia z niektórymi numerami skróconymi innych operatorów są zablokowane.

Tabela nr [13] Opłaty za wysłanie SMS na numery specjalne

Zakres numerów specjalnych SMS	Opłata
od 7000 do 7099 / od 70000 do 70999	0,61 PLN
od 7100 do 7199 / od 71000 do 71999	1,22 PLN
od 7200 do 7299 / od 72000 do 72999	2,44 PLN
od 7300 do 7399 / od 73000 do 73999	3,66 PLN
od 7400 do 7499 / od 74000 do 74999	4,88 PLN
od 7500 do 7599 / od 75000 do 75999	6,10 PLN
od 7600 do 7699 / od 76000 do 76999	7,32 PLN
od 7700 do 7799 / od 77000 do 77999	8,54 PLN
od 7800 do 7899 / od 78000 do 78999	9,76 PLN
od 7900 do 7999 / od 79000 do 79999	10,98 PLN

Tabela nr [14] Opłaty za wysłanie MMS na numery specjalne

Zakres numerów specjalnych MMS	Opłata
od 70000 do 70999 / od 900000 do 900999	0,61 PLN
od 71000 do 71999 / od 901000 do 901999	1,22 PLN
od 72000 do 72999 / od 902000 do 902999	2,44 PLN
od 73000 do 73999 / od 903000 do 903999	3,66 PLN
od 74000 do 74999 / od 904000 do 904999	4,88 PLN
od 75000 do 75999 / od 905000 do 905999	6,10 PLN
od 76000 do 76999 / od 906000 do 906999	7,32 PLN
od 77000 do 77999 / od 907000 do 907999	8,54 PLN
od 78000 do 78999 / od 908000 do 908999	9,76 PLN
od 79000 do 79999 / od 909000 do 909999	10,98 PLN
Od 910000 do 910999	12,20 PLN
Od 911000 do 911999	13,42 PLN
Od 912000 do 912999	14,64 PLN
Od 913000 do 913999	15,86 PLN
Od 914000 do 914999	17,08 PLN
Od 915000 do 915999	18,30 PLN
Od 916000 do 916999	19,52 PLN
Od 917000 do 917999	20,74 PLN
Od 918000 do 918999	21,96 PLN
Od 919000 do 919999	23,18 PLN

## 6. Opłaty za połączenia głosowe, SMS-y, MMS-y międzynarodowe w Ofercie Play

Tabela nr [15] Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Gujana, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białorus, Bosnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- a. Operator zastrzeżę sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela nr [16] Opłaty za połączenia, SMS-y, MMS-y międzynarodowe

Kierunek połączenia międzynarodowego	Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 30 sekund)	Opłata za wysłanie SMS-a międzynarodowego	Opłata za wysłanie MMS-a międzynarodowego
Do Strefy Euro	2 PLN	0,50 PLN	3 PLN
Do Strefy 1	2 PLN	0,50 PLN	3 PLN
Do Strefy 2	4 PLN	0,50 PLN	3 PLN
Do Strefy 3	10 PLN	0,50 PLN	3 PLN

a. Opłaty za połączenia dotyczą połączeń głosowych realizowanych z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 15.

## 7. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w Ofercie Play

Tabela nr [17] Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Roaming ze Strefy	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 30 sekund)						Połączenie głosowe przychodzące	SMS	MMS	Przesyłanie danych (opłata za 1 MB; naliczanie co 100 kB)
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3					
Strefa Euro	1,99 PLN	1,99 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	0,99 PLN	0,99 PLN	1,99 PLN	20,00 PLN	
Strefa 1	5,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	20,00 PLN	
Strefa 2	7,00 PLN	9,00 PLN	9,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN	4,00 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	30,00 PLN	
Strefa 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	5,00 PLN	4,00 PLN	6,00 PLN	50,00 PLN	

- Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 15.
- Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 17 dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- W Ofercie Play Abonament Operator zastrzega sobie możliwość aktywacji usługi roamingu międzynarodowego po opłaceniu Rachunków Telekomunikacyjnych za pierwsze trzy Okresy Rozliczeniowe liczone od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
- W Ofercie Play Karta usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Użytkownika od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
- Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu, dostępna jest na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl).

Tabela nr [18] Opłaty za połączenia głosowe w roamingu przy użyciu usługi „Tani Roaming”

Roaming ze strefy	Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 30 sekund)				
	do Polski	do Strefy Euro	do Strefy 1	do Strefy 2	do Strefy 3
Strefa Euro	1,99 PLN	1,99 PLN	5,25 PLN	7,50 PLN	11,25 PLN
Strefa 1	3,75 PLN	5,25 PLN	5,25 PLN	7,50 PLN	11,25 PLN
Strefa 2	5,25 PLN	6,75 PLN	6,75 PLN	7,50 PLN	11,25 PLN
Strefa 3	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN

- f. Usługa „Tani roaming” umożliwia Abonentowi lub Użytkownikowi wykonanie połączenia w roamingu międzynarodowym naliczanego zgodnie z Tabelą nr 18.
- g. Partner roamingowy może zablokować możliwość korzystania z usługi „Tani roaming” dla Abonentów i Użytkowników, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
- h. Szczegółowe zasady działania usługi „Tani roaming” opisane są na stronie [www.playmobile.pl](http://www.playmobile.pl).

Prawo do błędów w druku zastrzeżone.



